

# Všeobecné podmínky poskytování a využívání služeb KontrolaRegistru - verze 1.0

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování a využívání služeb KontrolaRegistru stanovují podmínky pro poskytování informačních či jiných služeb poskytovaných zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatelem, především pak poskytování informací z Databáze KontrolaRegistru, jejichž specifikace a ceny jsou vymezeny ve Specifikaci služeb a v Ceníku, a jejich využívání ze strany a Zákazníků.

## 2. Vymezení a výklad pojmů

2.1. Pro účely Všeobecných podmínek mají níže uvedené pojmy a termíny psané s velkým počátečním písmenem, a to v čísle jednotném i množném, následující význam:

- a) **Všeobecné podmínky:** znamená dokument, který obsahuje zejména všeobecné podmínky poskytování a využívání služeb KontrolaRegistru a stanovuje podmínky pro poskytování informačních či jiných služeb poskytovaných zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatelem, především pak poskytování informací z Databáze KontrolaRegistru, jejichž specifikace a ceny jsou vymezeny ve Specifikaci služeb a v Ceníku, a jejich využívání ze strany a Zákazníků; Všeobecné podmínky tvoří nedílnou obsahovou součást Smlouvy s tím, že jsou k dispozici k nahlédnutí anebo ke stažení v elektronické podobě na internetové adrese Poskytovatele;
- b) **Poskytovatel:** znamená subjekt v postavení poskytovatele Informačních či jiných služeb, a to společnost CUBE-IN solutions s.r.o., IČ: 28621778, se sídlem na adrese Jaromíra Šámala 914/9 725 25, Ostrava, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka č. 35155;
- c) **Uživatel:** znamená subjekt (fyzická nebo právnická osoba), který užil či užívá přístup na internetové stránky Poskytovatele anebo využívá Informační či jiné služby;
- d) **Zákazník:** znamená Uživatel, který užil či užívá Informační služby poskytované úplatně; z Uživatele se stává Zákazník okamžikem vzniku a nabytí účinnosti Smlouvy, jejímž obsahem je úplatné poskytování Informačních či jiných služeb;
- e) **Strany:** znamená Poskytovatel a Uživatel anebo Poskytovatel a Zákazník;
- f) **Smlouva:** znamená Smlouva o poskytování a využívání Informačních či jiných služeb mezi Poskytovatelem a Uživatelem anebo mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, uzavřená písemně, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, anebo konkludentně, tj. jednáním či opomenutím, z něhož lze, se zřetelem ke konkrétním okolnostem daného případu, usoudit na to, že jde o projev vůle jednajících a jaký je jeho obsah a současně nevzbuzující pochybnosti o tom, co svým projevem vůle účastník sledoval, příp. jejich kombinací. Nedílnou obsahovou součástí Smlouvy tvoří Ceník, Specifikace služeb a Všeobecné podmínky; pořadí závaznosti uvedených dokumentů jsou obsažena v čl. 15. odst. 15.7. Všeobecných podmínek.
- g) **Přílohy:** znamená přílohy Smlouvy uvedené ve Smlouvě anebo ve Všeobecných podmínkách, které tvoří nedílnou obsahovou součást Smlouvy;
- h) **Informační či jiné služby anebo služby KontrolaRegistru:** znamená informační či jiné služby poskytované bezúplatně či úplatně zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatelem, především pak poskytování informací z Databáze KontrolaRegistru, a informační služby či jiné služby dalších subjektů, jejichž poskytování zpravidla elektronickými prostředky Poskytovatel zajišťuje anebo zprostředkovává; popis, specifikace a ceny Informačních či jiných služeb jsou vymezeny ve Specifikaci služeb a Ceníku; Informační či jiné služby jsou poskytovány na vybraných geografických územích, jejichž aktuální seznam nevymezen ve Specifikaci služeb;
- i) **Databáze KontrolaRegistru:** znamená B2B databáze v elektronické podobě označená jako „Databáze KontrolaRegistru“, jejímž autorem a pořizovatelem je Poskytovatel, která sdružuje informace o podnikatelských subjektech z více informačních zdrojů třetích stran a poskytuje je ve vhodné formě Uživatelům a Zákazníkům; Databáze KontrolaRegistru je součástí softwarového systému, tj. softwarové aplikace a databáze, který na jedné straně pořizuje a přebírá data z více veřejně dostupných informačních zdrojů třetích stran, která jsou po jejich zpracování poskytována Uživatelům a Zákazníkům ve vhodné formě.; softwarový systém nese označení „KontrolaRegistru“ a je umístěn na internetové adrese [www.KontrolaRegistru.cz](http://www.KontrolaRegistru.cz);
- j) **Specifikace služeb:** znamená dokument, který obsahuje zejména detailní popis a specifikaci informací a služeb poskytovaných v rámci Informačních či jiných služeb, specifikaci bezplatných a placených Informačních či jiných služeb, dále detailní popis a specifikace způsobu přístupu a používání Informačních či jiných služeb, hodnoty parametrů, příp. jiné informace a údaje; Specifikace služeb tvoří nedílnou obsahovou součást Smlouvy s tím, že je k dispozici k nahlédnutí anebo ke stažení v elektronické podobě na internetové adrese Poskytovatele; není-li Specifikace služeb tvořena samostatným dokumentem či souborem, považují se za Specifikaci služeb specifikace či popisy Informačních či jiných služeb uvedené na internetových stránkách [www.KontrolaRegistru.cz](http://www.KontrolaRegistru.cz);

k) Ceník: znamená dokument, který obsahuje cenové podmínky placených Informačních či jiných služeb, cenové podmínky speciálních nabídek, ceny dalších služeb, a výše smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy; Ceník tvoří nedílnou obsahovou součást Smlouvy s tím, že je k dispozici k nahlédnutí anebo ke stažení v elektronické podobě na internetové adrese Poskytovatele; není-li Ceník tvořen samostatným dokumentem či souborem, považují se za Ceník ceny a cenová ujednání Informačních či jiných služeb uvedené na internetových stránkách [www.KontrolaRegistru.cz](http://www.KontrolaRegistru.cz).

l) Porucha: znamená nedostupnost Informačních či jiných služeb anebo omezení či přerušení jejich poskytování, při nichž jsou hodnoty parametrů Informačních či jiných služeb nižší než povolené meze stanovené ve Specifikaci služeb. Poruchou vzniklou na straně Účastníka anebo Zákazníka se rozumí jakákoliv porucha v poskytování Informačních či jiných služeb, která nemá původ na straně Poskytovatele.

m) Osobní a identifikační údaje: znamená osobní, identifikační, provozní, lokalizační údaje, příp. další související údaje a informace týkající se Uživatele anebo Zákazníka či jejich zaměstnanců či osob oprávněných jednat jejich jménem, jež poskytl Poskytovateli v návrhu na uzavření Smlouvy za účelem uzavření Smlouvy či které vyplývají z právního vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Uživatelem anebo Poskytovatelem a Zákazníkem Smlouvou či se Smlouvou souvisejícího; Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení či adresa apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v souvislosti s přístupem na internetové stránky Poskytovatele, přístupem anebo užitím či užíváním systému, anebo užitím či užíváním Informačních či jiných služeb, zejména IP adresy, přístupové údaje, datum, čas, trvání přenosů, druh poskytnutých Informačních či jiných služeb atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména IP adresy;

n) Obč. zák.: znamená zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

o) Obch. zák.: znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění;

p) Aut.zák. : znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění;

q) Zákon o ochraně osobních údajů: znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

### **3. Uzavření smlouvy**

3.1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem anebo mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká na základě uzavřené Smlouvy.

3.2. Smlouvu je možné uzavřít písemně, a to i za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, anebo konkludentně, tj. jednáním či opomenutím, z něhož lze (se zřetelem ke konkrétním okolnostem daného případu) usoudit na to, že jde o projev vůle jednatelů a jaký je jeho obsah a současně nevzbuzující pochybnosti o tom, co svým projevem vůle účastník sledoval.

3.3. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem je uzavírána zejména konkludentní formou, a to užitím či užíváním přístupu na internetové stránky Poskytovatele anebo užitím či užíváním Informačních služeb; smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem v tomto případě vzniká a nabývá účinnosti dnem užití přístupu na internetové stránky Poskytovatele anebo dnem užití Informačních služeb. V této souvislosti Uživatel prohlašuje a činí nesporným, že se před uzavřením Smlouvy řádně seznámil a bezvýhradně souhlasí s aktuálním zněním všech smluvních a souvisejících dokumentů, zejména pak se Všeobecnými podmínkami, Specifikací služeb a Ceníkem.

3.4. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je uzavírána zejména písemnou formou, za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran anebo kombinací písemné a konkludentní formy, a to především odesláním závazné objednávky jakožto návrhu na uzavření Smlouvy Uživatelem anebo Zákazníkem Poskytovateli, potvrzením jejího obdržení ze strany Poskytovatele a následnou výslovnou akceptací ze strany Poskytovatele zaslou Uživateli anebo Zákazníkovi anebo konkludentní akceptací či jiným jednáním ze strany Poskytovatele, zejména pak aktivací požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb; smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v těchto případech vzniká a nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o akceptaci objednávky ze strany Poskytovatele Uživateli anebo Zákazníkovi, anebo dnem doručení oznámení o aktivaci požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb ze strany Poskytovatele Uživateli anebo Zákazníkovi, anebo dnem aktivace požadovaných úplatných Informačních či jiných služeb ze strany Poskytovatele, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Oznámení jsou Uživateli anebo Zákazníkovi zasílána na doručovací emailovou adresu Uživatele anebo Zákazníka uvedenou v objednávce prostřednictvím elektronické pošty anebo na doručovací adresu Uživatele anebo Zákazníka uvedenou v objednávce prostřednictvím držitele poštovní licence; příslušné oznámení je považováno za doručené, pokud se s nimi strany, jimž byly určeny, mohou seznámit.

3.5. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku ve smyslu ust. § 53 a násl. Obč. zák. nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele ve smyslu ust. § 57 a násl. Obč. zák., má Uživatel anebo Zákazník, v právním postavení spotřebitele, při splnění zákonných předpokladů právo od

Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření, popřípadě další práva popsaná v Obč. zák.

3.6. Návrh na uzavření Smlouvy ve formě objednávky uplatňuje Uživatel anebo Zákazník na příslušném formuláři vydaném k tomuto účelu Poskytovatelem, který je k dispozici zejména internetových stránkách Poskytovatele nebo může být Uživateli na vyžádání zaslán na doručovací adresu prostřednictvím držitele poštovní licence či na doručovací emailovou adresu prostřednictvím elektronické pošty.

3.7. V objednávce uvede Uživatel anebo Zákazník následující Osobní a identifikační a jiné údaje ke své osobě:

a) Právnícká osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, a IČ, jméno, příjmení osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, e-mailové spojení;

b) Podnikající fyzická osoba uvede zejména jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, e-mailové spojení;

c) Nepodnikající fyzická osoba uvede zejména jméno a příjmení, bydliště, e-mailové spojení.

Pokud je Uživatel anebo Zákazník plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ).

Součástí objednávky je specifikace jedné nebo více Informačních či jiných služeb, jejichž zřízení Uživatel anebo Zákazník po Poskytovateli požaduje. Pokud Uživatel anebo Zákazník ve specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Informační či jiné služby, platí, že jejich nastavení je oprávněn provést Poskytovatel.

Uživatel anebo Zákazník je povinen pravdivě, správně, úplně a přesně vyplnit údaje označené jako „povinné“. Údaje označené jako „nepovinné“ vyplněny být nemusí; avšak pokud je Uživatel anebo Zákazník vyplní, musí odpovídat skutečnosti.

Uživatel anebo Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je pro účely uzavření Smlouvy oprávněn zákonnými způsoby ověřit správnost, pravdivost a úplnost Osobních a identifikačních a jiných údajů a pravost dokladů. Poskytovatel má právo vyžádat si od Uživatele anebo Zákazníka doložení údajů uvedených v Objednávce, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou správné, pravdivé a úplné; zejména je oprávněn vyžádat si kopie identifikačních i jiných dokladů a tyto kopie archivovat.

3.8. Návrh na uzavření Smlouvy ve formě objednávky podává Uživatel anebo Zákazník písemnou formou, a to prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku, zejména pak prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele nebo na doručovací emailovou adresu Poskytovatele prostřednictvím elektronické pošty, nebo na doručovací adresu Poskytovatele prostřednictvím držitele poštovní licence. Podáním objednávky Uživatel anebo Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel získal informace o jeho platební morále a důvěryhodnosti, zejména pak informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků z negativních databází. Podáním objednávky Uživatel anebo Zákazník dále prohlašuje a činí nesporným, že se řádně seznámil a bezvýhradně souhlasí s aktuálním zněním všech smluvních a souvisejících dokumentů, zejména pak se Všeobecnými podmínkami, Specifikací služeb a Ceníkem.

3.9. Poskytovatel je oprávněn návrh Uživatele anebo Zákazníka na uzavření Smlouvy odmítnout zejména z níže uvedených důvodů anebo bez udání důvodu.

Poskytovatel je oprávněn učiněný návrh Uživatele anebo Zákazníka na uzavření Smlouvy odmítnout, pokud Uživatel anebo Zákazník nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména pak když Uživatel anebo Zákazník:

- uvedl nesprávné či nepravdivé Osobní a identifikační a jiné údaje,
- uvedl neúplné či nepřesné Osobní a identifikační a jiné údaje anebo v rozporu se Všeobecnými podmínkami nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli anebo jiným subjektům anebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
- nesložil u Poskytovatele požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálním Ceníkem, anebo u Uživatele anebo Zákazníka nastala některá z následujících skutečností:
  - vstoupil do likvidace,
  - bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení,
  - byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku,
  - na základě porušení povinností ve smyslu ust. § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria,
  - byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
  - byla u něj zavedena nucená správa.

Poskytovatel sdělí Uživateli anebo Zákazníkovi odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy nejpozději do 30 dnů, od jeho doručení Poskytovateli.

#### **4. Technické podmínky, zabezpečení a rozsah poskytování Informačních či jiných služeb**

##### **4.1 Registrace, účet, přihlášení**

4.1.1. Technickou podmínkou pro možnost zahájení užívání placených Informačních či jiných služeb ze strany Zákazníka je provedení registrace do systému a vytvoření zákaznického účtu; tzn., že placené Informační či jiné služby nelze užívat anonymně.

4.1.2. Registraci Zákazníka do systému provede Poskytovatel na základě akceptovaného návrhu na

uzavření Smlouvy, zejména na základě akceptace podané objednávky Uživatele anebo Zákazníka. Po provedení registrace Zákazníka do systému a vytvoření účtu Zákazníka v systému je zpravidla, a to dle charakteru příslušné Informační či jiné služby, Zákazníkovi zasláno oznámení o registraci a o vytvoření zákaznického účtu obsahující vygenerované přihlašovací údaje, a to na doručovací emailovou adresu uvedenou v objednávce prostřednictvím elektronické pošty, s tím, že příslušné oznámení je považováno za doručené, pokud se s nimi strany, jimž byly určeny, mohou seznámit.

4.1.3. Prostřednictvím zákaznického účtu je zpravidla, a to dle charakteru příslušné Informační či jiné služby, Zákazníkovi umožněno užívat placené Informační či jiné služby ve sjednaném rozsahu, měnit osobní anebo identifikační údaje anebo přihlašovací údaje týkající se Zákazníka.

4.1.4. Technickou podmínkou pro přístup ke sjednaným placeným Informačním či jiným službám ze strany Zákazníka je zpravidla, a to dle charakteru příslušné Informační či jiné služby, přihlášení do systému prostřednictvím zákaznického účtu.

#### 4.2. Zabezpečení

4.2.1. Bezpečnost provozu internetových stránek a systému Poskytovatele je zajištěna využitím odpovídajících technologií a standardů; podrobnosti jsou stanoveny ve Specifikaci služeb.

4.2.2. Zákaznický účet je chráněn přihlašovacími údaji; identifikace Zákazníka pro přístup k zákaznickému účtu je zajištěna přihlašovacím jménem a heslem Zákazníka.

#### 4.3. Rozsah a podmínky poskytování Informačních či jiných služeb

4.3.1. Rozsah a technické a provozní podmínky poskytování každé z Informačních či jiných služeb jsou dány Smlouvou, Specifikací služeb a Ceníkem.

4.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či doplňovat podmínky poskytování Informačních či jiných služeb, tedy jednostranně měnit, doplňovat a upravovat Specifikaci služeb s tím, že ustanovení čl. 15. odst. 15.5. Všeobecných podmínek platí obdobně.

### 5. Cenové a platební podmínky

5.1. Poskytovatel poskytuje bezplatné a placené Informační či jiné služby s tím, že podrobnosti stanoví Specifikace služeb a Ceník.

5.2. Poskytovatel umožní Uživateli anebo Zákazníkovi užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele anebo prostřednictvím systému Poskytovatele, a to v rozsahu a za podmínek stanovených pro příslušné Informační či jiné služby Smlouvou, Specifikací služeb a Ceníkem.

#### 5.3. Cenové podmínky

5.3.1. Podmínkou pro možnost užití či užívání placených Informačních či jiných služeb ze strany Zákazníka anebo Uživatele je úhrada ceny za příslušné Informační či jiné služby.

5.3.2. Ceny jednotlivých Informačních či jiných služeb jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

5.3.3. Ceny příslušných Informačních či jiných služeb jsou účtovány dle aktuálního Ceníku:

- předem za každé předplatné období, během kterého Zákazník zamýšlí Informační či jiné služby využívat, anebo
- po poskytnutí příslušných Informačních či jiných služeb v příslušném kalendářním měsíci,

a to dle charakteru příslušné Informační či jiné služby.

5.3.4. Poskytovatel účtuje ceny za Informační či jiné služby v souladu s Ceníkem, který je platný a účinný v době využití příslušných Informačních či jiných služeb.

5.3.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či doplňovat ceny za Informační či jiné služby, tedy jednostranně měnit, doplňovat a upravovat Ceník s tím, že ustanovení čl. 15. odst. 15.5. Všeobecných podmínek platí obdobně.

5.3.6. Pokud příslušnou Informační či jinou službu nebylo možno vůbec využít pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele a závada trvala déle než 10 kalendářních dnů, je Poskytovatel oprávněn přiměřeně Zákazníkovi snížit cenu nebo zajistit poskytnutí příslušných Informačních služeb náhradním způsobem, je-li to technicky a provozně možné.

#### 5.4. Platební podmínky

5.4.1. Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli řádně a včas úplatu (dále také jen jako cenu) za užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb podle cen stanovených v aktuálním Ceníku, a to na základě vyúčtování vystavených Poskytovatelem. Zákazník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytování Informačních či jiných služeb bude provedena ve výši a ve lhůtě splatnosti uvedených v příslušném vyúčtování, a to i v případě, že plátcem je jiná osoba označená Zákazníkem.

5.4.2. Vyúčtování ceny za poskytování Informačních či jiných služeb bude Poskytovatelem Zákazníkovi vystaveno ve formě zálohového daňového dokladu nebo řádného daňového dokladu a odesláno dle volby Poskytovatele elektronicky na doručovací emailovou adresu Zákazníka uvedenou v objednávce prostřednictvím elektronické pošty anebo v listinné podobě na doručovací adresu Zákazníka uvedenou v objednávce prostřednictvím držitele poštovní licence, s tím, že vyúčtování je považováno za doručené, pokud se s nimi strany, jimž byly určeny, mohou seznámit. Zaslání vyúčtování v listinné podobě na doručovací adresu Zákazníka uvedenou v objednávce prostřednictvím držitele poštovní licence může být zpoplatněno, přičemž cena je stanovena v Ceníku. Nepřevzetí vyúčtování nezavazuje Zákazníka jeho

povinnosti zaplatit vyúčtované ceny ke dni splatnosti uvedeném na vyúčtování. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi na jeho žádost kopii vyúčtování e-mailem nebo poštou, přičemž tato služba může být zpoplatněna cenou dle Ceníku.

V této souvislosti Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s vystavováním a se zasíláním účetních a daňových dokladů v elektronické podobě.

V případě vystavení zálohového účetního a daňového dokladu bude po jeho řádném uhrazení vystaven řádný účetní a daňový doklad.

5.4.3. Není-li ve Smlouvě, Ceníku či Specifikaci služeb stanoveno jinak, je zúčtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc.

5.4.4. Zákazník se zavazuje hradit vyúčtování ceny za poskytování Informačních či jiných služeb:

- bankovním převodem prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, s tím, že platební povinnost je splněna připsáním částky na bankovní účet Poskytovatele, nebo

Vyúčtování bude považováno za uhrazené včas, jestliže platba byla připsána na bankovní účet

Poskytovatele v den uvedený na vyúčtování nebo dříve.

Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považovány za řádné a včasné splnění závazku Zákazníka. Jakmile Poskytovatel takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.4.8. tohoto článku Všeobecných podmínek.

5.4.5. Neuhradí-li Zákazník ve lhůtě splatnosti celou částku uvedenou ve vyúčtování ceny za poskytnuté Informační či jiné služby, je Poskytovatel oprávněn poskytování Informačních či jiných služeb na základě Smlouvy do doby řádné úhrady vyúčtování pozastavit či omezit, zejména zamezením aktivního přístupu do systému prostřednictvím deaktivace zákaznického účtu (dle povahy poskytované Informační či jiné služby), a to bez předchozího oznámení a upozornění. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Poskytovatel dále Zákazníka na prodlení s úhradou částky uvedené ve vyúčtování upozorní zasláním upomínky, a to dle volby Poskytovatele elektronicky na doručovací emailovou adresu Zákazníka uvedenou v objednávce prostřednictvím elektronické pošty anebo v listinné podobě na doručovací adresu Zákazníka uvedenou v objednávce prostřednictvím držitele poštovní licence, s tím, že upozornění je považováno za doručené, pokud se s nimi strany, jimž byly určeny, mohou seznámit, a stanoví náhradní lhůtu k úhradě ne kratší než 7 dní ode dne doručení upomínky. Zákazník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky stanovenou v Ceníku a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky Poskytovatele za Zákazníkem. Poskytnutí náhradní lhůty nemá vliv na skutečnost, že Zákazník je v prodlení. Neuhradí-li Zákazník dlužnou částku ani v náhradní lhůtě, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

5.4.6. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením peněžité částky se Zákazník zavazuje zaplatit Poskytovateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky. Zákonné úroky z prodlení a smluvní pokutu se Zákazník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené Poskytovatelem ve výzvě. Zákazník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit Poskytovateli jiné dlužné částky. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

5.4.7. Poskytovatel je dále oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Informační či jiné služby, s tím, že Zákazník se zavazuje s touto osobou jednat jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

5.4.8. Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně započíst své pohledávky za Zákazníkem bez předchozího oznámení (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nikoliv, zda jsou stávající nebo budoucí, skutečné nebo podmíněné, bez ohledu na měnu, v níž jsou vyjádřeny, nebo právní vztahy či právní důvody vzniku, z nichž vyplývají, a bez ohledu na to, zda Poskytovatel uplatnil nárok na takovou pohledávku) oproti jakýmkoli pohledávkám Zákazníka za Poskytovatelem (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nikoliv, zda jsou stávající nebo budoucí, skutečné nebo podmíněné, bez ohledu na měnu, v níž jsou vyjádřeny, nebo právní vztahy či právní důvody vzniku, z nichž vyplývají). Zákazník anebo Uživatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Poskytovatelem.

5.4.9. V případě, že bylo Zákazníkovi pozastaveno či omezeno poskytování Informačních či jiných služeb na základě Smlouvy z důvodu prodlení s úhradou vyúčtování ceny za poskytnuté za Informační či jiné služby, je Poskytovatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Informačních či jiných služeb v původním rozsahu.

## 5.5. Kredity

5.5.1. Dle povahy poskytované Informační či jiné služby Zákazník úhradou vyúčtování získá kredit na užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb v příslušném zúčtovacím období v hodnotě odpovídající uhrazené částce; kredit má charakter zúčtovací jednotky.

5.5.2. Kredity nevyčerpané v příslušném kalendářním měsíci se do následujícího kalendářního měsíce nepřevádějí, není-li v Ceníku anebo Specifikaci služeb stanoveno jinak.

5.5.3. V případě změny Smlouvy spočívající ve změně Zákazníkem zvoleného cenového tarifu, se nevyčerpané kredity nepřevádějí, není-li v Ceníku anebo Specifikaci služeb stanoveno jinak.

## 6. Práva a povinnosti Poskytovatele

6.1. Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat Zákazníkovi placené Informační či jiné služby, a to za podmínek a v rozsahu stanovených ve

Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku a Specifikaci služeb;

- zahájit práce na odstranění Poruch bez zbytečného odkladu po jejich zjištění či oznámení Uživatelem či Zákazníkem;

- oznamovat Zákazníkům a zveřejňovat na internetových stránkách Poskytovatele Poruchy v poskytování Informačních či jiných služeb, a to v předstihu jejich vzniku v případech, které jsou Poskytovateli předem známy, nebo neprodleně poté po jejich vzniku v případech, které Poskytovateli předem známy nebyly;

- oznamovat Zákazníkům a zveřejňovat na internetových stránkách Poskytovatele informace o změnách Všeobecných podmínek, Ceníku, Specifikace služeb.

6.2. Poskyvatel je oprávněn:

- poskytovat Uživateli anebo Zákazníkovi bezplatné Informační či jiné služby, kterými se rozumí Informační či jiné služby, u kterých je v Ceníku anebo ve Specifikaci služeb výslovně uvedena informace, že jsou poskytovány bezplatně, a to za podmínek a v rozsahu stanovených ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Specifikaci služeb;

- jednostranně měnit či doplňovat Všeobecné podmínky, Ceník a Specifikaci služeb, zejména pak při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele anebo na trhu anebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů; s tím, že ustanovení čl. 15. odst. 15.5. Všeobecných podmínek platí obdobně;

- jednostranně měnit internetové stránky Poskytovatele a systém;

- omezit anebo přerušit anebo ukončit poskytování Informačních či jiných služeb anebo systému anebo internetových stránek Poskytovatele, a to bez udání důvodu a bez náhrady;

- omezit anebo přerušit anebo zrušit Uživateli anebo Zákazníkovi přístup na internetové stránky

Poskytovatele anebo do systému, anebo poskytování Informačních či jiných služeb, zejména z důvodu porušení Smlouvy, Všeobecných podmínek anebo Specifikace služeb, či z technických, provozních či obchodních důvodů;

- ověřovat a hodnotit platební morálku Uživatele anebo Zákazníka prostřednictvím registrů dlužníků a jiných podobných registrů jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy;

- monitorovat provoz internetových stránek Poskytovatele, systému a Informačních či jiných služeb a použít další vhodné technické prostředky, za účelem zjištění či prověření, zda Uživatel anebo Zákazník nezneužívá internetové stránky Poskytovatele, systém, Informační či jiné služby a data, informace a výstupy z Databáze KontrolaRegistru, tj. zda je užil či užívá jiným způsobem než uvedeným ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku, Specifikaci služeb, příp. dalších souvisejících dokumentech, platných právních předpisech, v rozporu s dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, písemnými či elektronickými návody a pokyny Poskytovatele;

- postoupit nebo převádět na třetí osoby svá práva a povinnosti ze Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb, a to i bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka anebo Uživatele.

6.3. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti Poskytovatele vyplývající z jiných ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb.

## **7. Práva a povinnosti Účastníka a Zákazníka**

7.1. Uživatel anebo Zákazník se zavazuje:

- užívat internetové stránky Poskytovatele, systém, Informační či jiné služby a data, informace a výstupy z Databáze KontrolaRegistru způsobem, který je v souladu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, Ceníkem, Specifikací služeb, příp. dalšími souvisejícími dokumenty, dále platnými právními předpisy, dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, písemnými či elektronickými návody a pokyny Poskytovatele; zejména se zavazuje nezneužívat internetové stránky Poskytovatele, systém, Informační či jiné služby a data, informace a výstupy z Databáze KontrolaRegistru;

- používat systém a využívat Informační či jiné služby pouze prostřednictvím spojení on-line, není-li dále stanoveno jinak, tj. přístup k systému a databázi, zpřístupnění systému databáze a přenos informací a dat jsou možné pouze spojením on-line, přičemž je přípustné pouze krátkodobě dočasné meziukládání poskytnutých informací a dat, ke kterému dochází výhradně za účelem uskutečnění přenosu prostřednictvím sítě elektronických komunikací, přičemž doba uložení informací a dat nesmí přesáhnout dobu, která je pro zajištění přenosu nezbytná; jiné způsoby přístupu, zpřístupnění a přenosu nejsou možné;

- používat internetové stránky Poskytovatele a systém a využívat Informační či jiné služby a data, informace a výstupy z Databáze KontrolaRegistru pouze k určenému účelu; zejména pak není dovoleno systém Informační či jiné služby ani jejich výstupy (informace obsažené v přenosu), včetně dat, informací a výstupů z Databáze KontrolaRegistru, jakkoliv rozmnožovat, pronajímat, prodávat, překládat, zpracovávat, doplňovat, upravovat či jinak měnit či spojovat jej anebo propojit s jinými informačními systémy; taktéž není dovoleno zejména systematické a opakované kopírování dat z databáze, příp. kopírování podstatné části databáze, s následným trvalým ukládáním;

- oznamovat neprodleně Poskytovateli Poruchy a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Informačních služeb anebo funkčnost systému či internetových stránek Poskytovatele;

- dodržovat další povinnosti uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku a Specifikaci služeb.



7.2. Zákazník se dále zavazuje:

- hradit Poskytovateli řádně a včas úplatu za užití či užívání příslušných Informačních či jiných služeb podle cen stanovených v aktuálním Ceníku, a to na základě vyúčtování vystavených Poskytovatelem;
- informovat neprodleně Poskytovatele o všech změnách osobních anebo identifikačních údajů Zákazníka uvedených ve Smlouvě, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
- zabránit zneužití veškerých údajů sloužících k identifikaci Zákazníka, a údajů, které Zákazníkovi umožňují přístup do systému prostřednictvím zákaznického účtu.

7.3. Uživatel anebo Zákazník je oprávněn:

- užívat bezplatné Informační či jiné služby, a to za podmínek a v rozsahu stanovených ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Specifikaci služeb;
- obracet se s jeho připomínkami, žádostmi, a hlášeními Poruch na Poskytovatele;
- postoupit nebo převádět na třetí osoby svá práva a povinnosti ze Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

7.4. Zákazník je dále oprávněn:

- užívat placené Informační či jiné služby, a to za podmínek a v rozsahu stanovených ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku a Specifikaci služeb;
- uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě poskytnutých Informačních či jiných služeb a účtované ceně;
- požadovat vrácení poměrné části řádně a včas uhrazené úplaty za předplacené Informační a jiné služby, a to za podmínek dále stanovených.

7.5. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti Uživatele a Zákazníka vyplývající z jiných ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb.

## **8. Omezení, přerušení, ukončení poskytování Informačních či jiných služeb**

8.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zúžit rozsah anebo časově či věcně omezit anebo přerušit anebo zrušit přístup na internetové stránky Poskytovatele anebo do systému, anebo jednostranně zúžit rozsah anebo časově či věcně omezit anebo přerušit anebo ukončit poskytování Informačních či jiných služeb, jejichž specifikace je vymezena ve Specifikaci služeb, anebo učinit jiné zásahy, zejména pak, nikoliv však výlučně, v případě vzniku technických anebo provozních důvodů, na základě obecně závazných právních předpisů, na základě rozhodnutí příslušných orgánů veřejné a státní správy, v období krizových stavů či z důvodu jiného obecného zájmu anebo jiných závažných důvodů, příp. v případě vzniku překážky či překážek, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku poskytovat Informační službu za původně sjednaných podmínek a v původně sjednaném rozsahu, a to i bez předchozího upozornění či oznámení.

8.2. Oprávnění dle předchozího odstavce tohoto článku Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn realizovat ve vztahu ke všem Uživatelům anebo Zákazníkům, anebo k některým Uživatelům anebo Zákazníkům.

8.3. Poskytovatel je zejména oprávněn jednostranně pozastavit či omezit poskytování Informačních či jiných služeb na základě Smlouvy v případě, neuhradí-li Zákazník ve lhůtě splatnosti celou úplatu uvedenou ve vyúčtování ceny za poskytnuté za Informační či jiné služby, a to až do doby řádné úhrady vyúčtování.

8.4. Poskytovatel je dále zejména oprávněn jednostranně pozastavit či omezit přístup na internetové stránky Poskytovatele, do systému, anebo jednostranně pozastavit či omezit poskytování Informačních či jiných služeb na základě Smlouvy, v případě, pokud jednání, nedbalost či opomenutí Účastníka anebo Zákazníka je způsobilé ovlivnit řádný provoz či bezpečnost internetových stránek Poskytovatele, systému anebo poskytování Informačních či jiných služeb, anebo je v rozporu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku, Specifikaci služeb, dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, a platnými právními předpisy, příp. poškozují dobré jméno Poskytovatele, a to až do doby, kdy Uživatel anebo Zákazník přestane svým jednáním naplňovat podstatu uvedených jednání.

8.5. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti Poskytovatele vyplývající z jiných ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb.

8.6. Uživatel anebo Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatele neodpovídá za zhoršení kvality Informačních či jiných služeb způsobených charakterem použitých technologií.

## **9. Změny Smlouvy**

9.1. Zákazník je po uzavření Smlouvy oprávněn učinit návrh na změnu Smlouvy, a to písemnou formou, za použití prostředků komunikace na dálku umožňujících změnit Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, a to především odesláním závazné žádosti o změnu Smlouvy Poskytovateli. Návrh na změnu Smlouvy může být ze strany Poskytovatele akceptován výslovnou anebo konkludentní formou či jejich kombinací, zejména pak výslovnou akceptací ze strany Poskytovatele zaslano Zákazníkovi anebo konkludentní akceptací či jiným jednáním ze strany Poskytovatele, zejména pak aktivací či deaktivací či změnou požadovaných Informačních či jiných služeb. Změna Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v těchto případech nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o akceptaci návrhu na změnu Smlouvy ze strany Poskytovatele Zákazníkovi anebo dnem doručení oznámení o aktivaci či deaktivaci či změně požadovaných Informačních či jiných služeb anebo o provedení příslušných změn ze strany Poskytovatele Zákazníkovi, anebo dnem aktivace či deaktivace či změně požadovaných Informačních či jiných služeb anebo provedením příslušných změn ze strany Poskytovatele, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

9.2. Zákazník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat Poskytovateli zejména:

- a) žádost o změnu osobních či identifikačních údajů podle čl. 3. odst. 3.7. Všeobecných podmínek; anebo
- b) žádost o zřízení (aktivaci) či zrušení (deaktivaci) Informačních či jiných služeb; anebo
- c) žádost o změnu nastavení Informačních či jiných služeb, anebo zákaznického účtu.

9.3. Žádost o změnu Smlouvy uplatňuje Zákazník:

- a) na příslušném formuláři vydaném k tomuto účelu Poskytovatelem, který je k dispozici zejména internetových stránkách Poskytovatele nebo může být Zákazníkovi na vyžádání zaslán na doručovací adresu prostřednictvím držitele poštovní licence či na doručovací emailovou adresu prostřednictvím elektronické pošty; anebo
- b) formou prostého emailu zasláného na doručovací emailovou adresu Poskytovatele prostřednictvím elektronické pošty.

Žádost o změnu Smlouvy musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.

9.4. Žádost o změnu Smlouvy dle čl. 9. odst. 9.2. písm. a) Všeobecných podmínek je zákazník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde k jejich změně.

9.5. Změny Smlouvy mohou být provedeny pouze za podmínek stanovených ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Specifikaci služeb a Ceníku.

9.6. Specifikace služeb anebo Ceník mohou stanovit omezení anebo další požadavky na provádění změn Smlouvy, zejména změn nastavení Informačních či jiných služeb anebo na zřízení (aktivaci) či zrušení (deaktivaci) Informačních či jiných služeb. Poskyvatel je dále oprávněn podmínit provedení změny Smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek Poskytovatele za Zákazníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně.

9.7. Změna Smlouvy spočívající ve změně Zákazníkem zvoleného cenového tarifu směrem dolů, tj. na cenový tarif nižší úrovně, je bezplatně povolena pouze jedenkrát během kalendářního roku; v ostatních případech jsou změny Smlouvy spočívající ve změně Zákazníkem zvoleného cenového tarifu zpoplatněny dle Ceníku.

9.8. Poskyvatel je oprávněn kdykoliv omezit možnost změn Smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu; zejména pak, pokud došlo k omezení anebo přerušení anebo ukončení poskytování Informační či jiné služby, na kterou byla Smlouva uzavřena anebo jakož i v průběhu výpovědní lhůty Smlouvy.

9.9. Poskyvatel je však povinen akceptovat žádost o zrušení (deaktivaci) příslušných Informačních či jiných služeb v případě, přijme-li Poskyvatel podstatné změny či doplnění Všeobecných podmínek, Specifikací služeb anebo Ceníku, které pro Uživatele či Zákazníka představují zhoršení smluvních podmínek. V tomto případě je Zákazník oprávněn podat příslušnou žádost o změnu Smlouvy nejpozději do okamžiku nabytí účinnosti příslušných změn či doplnění, přičemž příslušné Informační či jiné služby budou zrušeny bezplatně a bez sankce.

9.10. Pokud Zákazník výslovně neuvede, že změna Smlouvy se má týkat konkrétní Informační či jiné služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Informačním či jiným službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Informační či jiná služba či více Informačních či jiných služeb, má se za to, že Zákazník žádá o změnu Smlouvy pouze ve vztahu k těmto Informačním či jiným službám. V pochybnostech má Poskyvatel právo požadovat upřesnění žádosti Zákazníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Informační či jiné služby se žádost týká či co přesně je jejím obsahem.

9.11. V případě akceptace žádosti o zřízení (aktivaci) či zrušení (deaktivaci) Informačních či jiných služeb bude příslušná změna, tj. zřízení (aktivace) či zrušení (deaktivace) Informačních či jiných služeb provedena nejpozději k prvnímu dni zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, v němž byla příslušná žádost o změnu Smlouvy doručena Poskytovateli, není-li ve Specifikaci služeb anebo Ceníku stanoveno jinak.

9.12. Pokud je předmětem změny Smlouvy Informační či jiná služba s minimální dobou či minimálním rozsahem využívání služby a dochází ke zrušení (deaktivaci) či omezení rozsahu služby před uplynutím této doby, je Zákazník povinen uhradit ceny za služby ve stejné výši, jako by služby byly nadále poskytovány v původním rozsahu, až do doby uplynutí minimální doby využívání služby.

9.13. Ustanovení tohoto článku Všeobecných podmínek se uplatní přiměřeně i na smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

## **10. Trvání smluvního vztahu a jeho ukončení**

10.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě stanovena jiná doba. Byla-li ve Smlouvě sjednána doba určitá, stává se Smlouva od okamžiku jejího uplynutí Smlouvou na dobu neurčitou, nevyplývá-li z Ceníku a Specifikace služeb jinak.

10.2. Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou Stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, nebo
- b) způsoby sjednanými Stranami ve Smlouvě, nebo
- c) způsoby stanovenými ve Všeobecných podmínkách, nebo
- d) způsoby, či právními skutečnostmi stanovenými příslušnými právními normami v příslušných právních předpisech, pokud ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách není stanoveno odchylně od právní úpravy.

10.3. Výpověď



10.3.1. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s 1 měsíční výpovědní lhůtou, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, v němž byla výpověď odeslána Zákazníkovi. Výpověď nabývá účinnosti uplynutím výpovědní lhůty. Výpověď je možno učinit formou prostého emailu zasláného na doručovací emailovou adresu Zákazníka uvedenou v objednávce prostřednictvím elektronické pošty.

10.3.2. Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět s:

- a) 2 měsíční výpovědní lhůtou, v případě, trvá-li Smlouva méně než 3 ukončené měsíce;
  - b) 1 měsíční výpovědní lhůtou, v případě, trvá-li Smlouva 3 ukončené měsíce nebo déle;
- a to i bez udání důvodu.

Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď nabývá účinnosti uplynutím výpovědní lhůty. Výpověď je možno učinit formou prostého emailu zasláného na doručovací emailovou adresu Poskytovatele prostřednictvím elektronické pošty.

10.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě:

- a) jakéhokoliv porušení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku či Specifikace služeb ze strany Uživatele či Zákazníka, zejména pak v případě, uvedl-li Zákazník úmyslně nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo nehradil řádně a včas ceny za poskytování Informačních či jiných služeb; anebo
- b) nastanou-li důvody, kdy by Poskytovatel byl oprávněn odmítnout návrh Uživatele anebo Zákazníka na uzavření Smlouvy, tj. z důvodů uvedených v čl. 3. odst. 3.9. Všeobecných podmínek; anebo
- c) pokud omezuje anebo přerušuje anebo ukončuje poskytování Informační či jiné služby, na kterou byla Smlouva uzavřena.

V těchto případech je Poskytovatel současně s odesláním odstoupení oprávněn omezit anebo přerušit anebo ukončit poskytování Informačních služeb, a to i bez předchozího upozornění či oznámení.

Odstoupení je možno učinit formou prostého emailu zasláného na doručovací emailovou adresu Zákazníka uvedenou v objednávce prostřednictvím elektronické pošty.

10.5. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě:

- a) přijme-li Poskytovatel podstatné změny či doplnění Všeobecných podmínek, Ceníku anebo Specifikace služeb, které pro Uživatele či Zákazníka představují zhoršení smluvních podmínek.

V těchto případech je zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději do nabytí účinnosti příslušných změn či doplnění.

Odstoupení je možno učinit formou prostého emailu zasláného na doručovací emailovou adresu Poskytovatele prostřednictvím elektronické pošty.

10.6. Smlouva je také ukončena v případě:

- a) dojde-li ke zrušení (deaktivaci) všech poskytovaných Informačních či jiných služeb;
- b) dojde-li k ukončení příslušných Informačních či jiných služeb poskytovaných na základě Smlouvy.

10.7. Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit Poskytovateli ceny za poskytnuté Informační či jiné služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.8. Pokud byla předmětem Smlouvy Informační či jiná služba s minimální dobou využívání služby a Smlouva je ukončována ze strany Zákazníka anebo z důvodů na straně Zákazníka před uplynutím této doby, je Zákazník povinen uhradit ceny za služby ve stejné výši, jako by služby byly nadále poskytovány, až do doby uplynutí minimální doby využívání služby.

## **11. Garance vrácení peněz**

11.1. Zákazník má právo na vrácení poměrné části řádně a včas uhrazené úplaty za předplacené Informační či jiné služby, které po zániku Smlouvy nebyly ze strany Zákazníka využity, pokud Smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby nebo pokud od Smlouvy sám odstoupí před uplynutím předplacené doby dle čl. 10. odst. 10.5. Všeobecných podmínek. Pro vyloučení příp. pochybností se uvádí, že Zákazník nemá právo na vrácení poměrné části řádně a včas uhrazené úplaty za předplacené Informační či jiné služby, které nebyly ze strany Zákazníka využity po dobu trvání Smlouvy.

11.2. Právo na vrácení poměrné části řádně a včas uhrazené úplaty za předplacené Informační a jiné služby je Zákazník povinen uplatnit písemně formou žádosti zasláné na adresu Poskytovatele, a to nejpozději do 3 měsíců od zániku Smlouvy, jinak toto právo zaniká.

11.3. Částku, na jejíž vrácení vznikne Zákazníkovi nárok, je Poskytovatel oprávněn použít přednostně k započtení proti nejdříve splatným pohledávkám Poskytovatele za Zákazníkem; pokud takové pohledávky Poskytovatele za Zákazníkem neexistují, nebo pokud je jejich výše nižší než částka, na jejíž vrácení vznikne Zákazníkovi nárok, vyplátí Poskytovatel Zákazníkovi částku, na jejíž vrácení vznikne Zákazníkovi nárok, event. sníženou o výši pohledávek, formou bezhotovostního převodu na základě daňového dobropisu, jehož přijetí Zákazník prokazatelně potvrdil.

11.4. Právo na vrácení poměrné části řádně a včas uhrazené úplaty za předplacené Informační a jiné služby se vztahuje pouze a výlučně na Informační a jiné služby, u kterých je v Ceníku anebo ve Specifikaci služeb informace o možnosti uplatnění tohoto práva, tj. garance vrácení peněz, výslovně uvedena.

## **12. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

12.1. Uživatel anebo Zákazník bere na vědomí, že informace poskytované v rámci Informačních či jiných

služeb, zejména pak informace o podnikatelských subjektech obsažené v Databázi KontrolaRegistru, jsou pořizovány a přebírány z více veřejně dostupných informačních zdrojů třetích stran, které byly v době jejího vzniku k dispozici, a byly považovány za spolehlivé a důvěryhodné. Uživatel anebo Zákazník v této souvislosti bere na vědomí, že správnost, pravdivost, úplnost a aktuálnost těchto informací a dat je závislá na možnostech informačních systémů jednotlivých zdrojových registrů a technických a provozních možnostech Poskytovatele. Vzhledem k charakteru těchto informací a dat tak Poskytovatel nenese odpovědnost za jejich správnost, pravdivost, úplnost a aktuálnost.

12.2. Uživatel anebo Zákazník také bere na vědomí, že informace poskytované v rámci Informačních či jiných služeb, zejména pak informace o podnikatelských subjektech obsažené v Databázi KontrolaRegistru jsou neověřené a mají pouze informativní charakter. Tyto údaje nemají žádnou právní relevanci a závaznost, nemohou být použity v soudním či rozhodčím řízení ani v jiných řízeních před orgány veřejné či státní správy a samosprávy. Tyto údaje nelze považovat za návod k jakémukoli jednání. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za rozhodnutí učiněná na základě informací a dat uvedených v Databázi KontrolaRegistru.

Poskytovatel příslušným subjektům, zejména příjemcům informací a dat uvedených v Databázi KontrolaRegistru, doporučuje, aby před přijetím každého rozhodnutí, provedli kontrolu těchto informací a dat. Poskytovatel neodpovídá za případné škody způsobené či vzniklé třetím stranám v důsledku použití údajů uvedených v Databázi KontrolaRegistru.

12.3. Není-li dále uvedeno jinak, Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, kterou způsobil či způsobí zaviněným porušením právních povinností; tj. odpovědnosti se Poskytovatel zproští v případě, že prokáže, že škodu nezavinil.

12.4. Poskytovatel není povinen Uživateli, který užívá bezplatné Informační či jiné služby, uhrazovat jakoukoliv škodu, zejména pak skutečnou škodu, nepřímou či následnou škodu ani ušlý zisk.

12.5. Poskytovatel není povinen Zákazníkovi, který užívá placené Informační či jiné služby, uhrazovat škodu, zejména pak skutečnou škodu, nepřímou či následnou škodu ani ušlý zisk, která vznikla či vznikne v důsledku:

- Poruchy anebo vadného poskytnutí anebo neposkytnutí Informačních či jiných služeb, zejména v případě vzniku technických anebo provozních důvodů, na základě obecně závazných právních předpisů, na základě rozhodnutí příslušných orgánů veřejné a státní správy, v období krizových stavů či z důvodu jiného obecného zájmu, příp. v případě vzniku překážky či překážek, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho závazku poskytovat Informační či jiné služby za původně sjednaných podmínek a v původně sjednaném rozsahu;

- překročení kapacitní meze, Poruchy, opravy anebo údržby internetových stránek Poskytovatele a systému;

- ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových údajů a hesel Zákazníka;

- nesprávnosti, nepravdivosti, neúplnosti či neaktuálnosti údajů a informací uvedených v Databázi KontrolaRegistru, či nesprávnosti, nepravdivosti, neúplnosti či neaktuálnosti výstupů z Databáze KontrolaRegistru;

- použití údajů a informací uvedených v Databázi KontrolaRegistru, či použití výstupů z Databáze KontrolaRegistru.

V ostatních případech Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi pouze za škodu, kterou způsobil či způsobí zaviněným porušením právních povinností, nejvýše však do výše trojnásobku průměrné měsíční platby příslušného Zákazníka za Informační či jiné služby v každém jednotlivém případě.

12.6. Uživatel anebo Zákazník odpovídají Poskytovateli za jakoukoliv škodu, zejména pak skutečnou škodu, nepřímou či následnou škodu ani ušlý zisk, která Poskytovateli vznikne v důsledku:

- porušení právních povinností Uživatele anebo Zákazníka stanovených ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku, Specifikaci služeb, a právních předpisech; zejména pak použitím internetových stránek Poskytovatele, systému, Informačních či jiných služeb, a dat, informací a výstupů z Databáze KontrolaRegistru či jiných získaných dat a informací, v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, Ceníkem, Specifikací služeb, právními předpisy, dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, písemnými či elektronickými návody a pokyny Poskytovatele.

### **13. Zpracování a ochrana osobních údajů**

13.1. Uživatel anebo Zákazník tímto uděluje Poskytovateli jakožto správci osobních údajů výslovný souhlas v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho Osobní a identifikační údaje, tj. osobní, identifikační, provozní, lokalizační údaje, příp. další související údaje a informace, jež poskytl Poskytovateli v návrhu na uzavření Smlouvy či které vyplývají z právního vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Uživatelem anebo mezi Poskytovatelem a Zákazníkem Smlouvou či se Smlouvou souvisejícího, byly Poskytovatelem anebo jím v souladu s cit. zákonem pověřeným zpracovatelem shromažďovány, zpracovávány a uchovávány, za účelem jejich využívání způsobem a v rozsahu stanovenými ve Všeobecných podmínkách anebo platnými obecně závaznými předpisy.

Poskytovatel bude shromažďovat, zpracovávat a uchovávat Osobní a identifikační údaje uvedeným způsobem za účelem uzavření Smlouvy, a to po dobu stanovenou ve Smlouvě, a není-li tato doba stanovena, pak po celou dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z právního vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Uživatelem anebo mezi Poskytovatelem a Zákazníkem Smlouvou či se Smlouvou

souvisejícího, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

Požadované Osobní a identifikační údaje jsou nezbytné k uzavření Smlouvy a jejímu vedení, vyřizování nároků se Smlouvou souvisejících, řádnému plnění výše uvedeného účelu zpracování osobních údajů a případně k účelům, jejichž plnění je uloženo Poskytovateli platnými obecně závaznými předpisy; odmítnutí jejich poskytnutí má za následek nemožnost uzavření Smlouvy.

Zpracovatelem Osobních a identifikačních údajů je přímo Poskytovatel jakožto správce osobních údajů nebo osoba pověřená Poskytovatelem, zejména obchodní zástupce či zprostředkovatel, která je podle Zákona o ochraně osobních údajů oprávněna zpracovávat Osobní a identifikační údaje subjektů údajů, a to za podmínek sjednaných ve smlouvě s Poskytovatelem a v rozsahu vymezeném Smlouvou a Všeobecnými podmínkami. Osobní a identifikační údaje mohou být zpřístupněny výlučně osobám, které pro Poskytovatele nebo jeho jménem poskytují a zabezpečují činnosti a služby nezbytné pro řádné plnění účelu zpracování vymezenému výše.

Uživatel anebo Zákazník tímto dále souhlasí s tím, aby jeho Osobní a identifikační údaje v rozsahu údajů, které uvedl v návrhu na uzavření Smlouvy, byly Poskytovatelem a každým dalším správcem zpracovávány, i vzájemně mezi nimi předávány, za účelem zkvalitnění péče o Uživatele anebo Zákazníka, provádění marketingových činností, informování dalších správců o bonitě a důvěryhodnosti Uživatele anebo Zákazníka a analyzování těchto údajů a za účelem nabízení obchodu a služeb.

Uživatel anebo Zákazník v této souvislosti bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je sám nebo prostřednictvím osob pověřených Poskytovatelem, zejména prostřednictvím svého obchodního zástupce či zprostředkovatele, oprávněn zpracovávat Osobní a identifikační údaje pro účely nabízení produktů a služeb, pro marketingové a obchodní účely, telemarketing, průzkum trhu, příp. obdobné či související činnosti.

Uživatel anebo Zákazník dále výslovně uděluje souhlas a současně zmocnění k tomu, aby Poskytovatel zpracovával vybrané Osobní a identifikační údaje, a to v rozsahu: obchodní firma, název, adresa sídla, místa podnikání, IČ, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, emailové spojení, a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Uživatelem anebo Zákazníkem, jehož následkem je existence jakékoliv peněžité pohledávky Poskytovatele za Uživatelem anebo Zákazníkem déle jak 30 dnů po splatnosti, za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Uživatele anebo Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Uživatele anebo Zákazníka.

Uživatel anebo Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel za účelem ochrany svých práv předával uvedené údaje k dalšímu zpracování subjektům, které vedou registry dlužníků, tj. databáze osob, jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.). V této souvislosti Uživatel anebo Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel za účelem ochrany svých práv, zpracovával informace o jejich platební morálce ve vztahu k Poskytovateli, a současně aby zveřejňoval tyto informace, včetně skutečnosti, že Uživatel anebo Zákazník porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou Informační či jinou službu, na svých internetových stránkách anebo ve svých informačních produktech či službách.

Uživatel anebo Zákazník si je v této souvislosti vědom toho, že má právo na přístup k Osobním a identifikačním údajům dle ust. § 12 a další práva dle ust. § 21 Zákona o ochraně osobních údajů, zejména právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze v případě, že by Poskytovatel porušil své povinnosti vyplývající z výše uvedeného zákona, a právo požadovat opravu, doplnění nebo likvidaci Osobních a identifikačních údajů. Uživatel anebo Zákazník potvrzuje, že byl o těchto právech ze strany Poskytovatele řádně poučen.

Poskytovatel chrání Osobní a identifikační údaje v nejvyšší možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

#### **14. Ostatní ustanovení**

##### **14.1. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení**

14.1.1. Uživatel anebo Zákazník dále uděluje Poskytovateli výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, týkajících se produktů či služeb nabízených Poskytovatelem, příp. týkajících se produktů či služeb nabízených třetími subjekty, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem, včetně telemarketingu. Uživatel anebo Zákazník si je v této souvislosti vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv odvolat formou písemného oznámení zaslaného na doručovací emailovou adresu Poskytovatele prostřednictvím elektronické pošty, nebo na doručovací adresu Poskytovatele prostřednictvím držitele poštovní licence; příslušné oznámení je považováno za doručené, pokud se s nimi strany, jimž byly určeny, mohou seznámit.

##### **14.2. Reklamní sdělení a reklamní prvky**

14.2.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo sám nebo prostřednictvím třetích stran umisťovat na internetové stránky Poskytovatele anebo do Systému reklamní sdělení anebo reklamní prvky v textové či grafické formě, a to i v případě poskytování placených Informačních či jiných služeb.

##### **14.3. Reference**

14.3.1. Uživatel anebo Zákazník dále uděluje Poskytovateli výslovný souhlas s tím, že Poskytovatel může použít informace o Uživateli anebo Zákazníkovi (s výjimkou osobních dat, na která se vztahují zvláštní právní

předpisy) pro své marketingové účely; jedná se především o uvedení obchodní firmy či názvu Uživatele anebo Zákazníka v referencích Poskytovatele na internetových stránkách Poskytovatele anebo v jeho propagačních materiálech, včetně uvedení loga a možného výňatku z e-mailové korespondence.

#### 14.4. Doručování

14.4.1. Pokud není ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku či Specifikaci služeb výslovně stanoveno jinak, veškerá podání, oznámení či jiné úkony Uživatele či Zákazníka adresovaná Poskytovateli musí být v písemné formě a odeslána prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla Poskytovatele; příslušné podání, oznámení či jiné úkon je považováno za doručené dnem doručení Poskytovateli.

14.4.2. Pokud není ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku či Specifikaci služeb výslovně stanoveno jinak, veškerá podání, oznámení či jiné úkony Poskytovatele adresovaná Zákazníkovi musí být písemné formě a odeslána prostřednictvím elektronické pošty či prostřednictvím jiných elektronických prostředků na doručovací emailovou adresu Zákazníka uvedenou v objednávce či Smlouvě anebo odeslána prostřednictvím držitele poštovní licence na doručovací adresu Zákazníka uvedenou v objednávce či Smlouvě; příslušné podání, oznámení či jiné úkon odeslané prostřednictvím elektronické pošty je považováno za doručené následující pracovní den po dni, ve kterém byla odeslána; příslušné podání, oznámení či jiné úkon odeslané prostřednictvím držitele poštovní licence je považováno za doručené dnem doručení Zákazníkovi anebo dnem, kdy se s ním Zákazník mohl seznámit.

14.4.3. Pokud není ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách, Ceníku či Specifikaci služeb výslovně stanoveno jinak, veškerá podání, oznámení či jiné úkony Poskytovatele adresovaná Uživateli musí být v písemné formě a zveřejněna elektronickými prostředky prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele; příslušné podání, oznámení či jiné úkon je považováno za doručené dnem zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele.

#### 15. Závěrečná ustanovení

15.1. Strany se dohodly, že veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb se řídí právním řádem České republiky. Strany se ve smyslu ust. ust. § 262 odst. 1 obč.zák. dohodly, že závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

15.2. Strany se dohodly, že veškeré případné spory plynoucí ze Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb budou rozhodovat výhradně české soudy. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963, občanský soudní řád, v platném znění, bude místně příslušným soudem pro řešení veškerých případných sporů věcně příslušný soud podle sídla Poskytovatele.

15.3. Pokud by se kterékoli ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek, Ceníku či Specifikace služeb stalo či ukázalo být neplatným nebo neúčinným, zejména z důvodu rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost působí neplatnost nebo neúčinnost pouze tohoto konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy anebo Všeobecných podmínek anebo Ceníku anebo Specifikace služeb. Strany se v případě Smlouvy a Poskyvatel se v případě Všeobecných podmínek, Ceníku a Specifikace služeb zavazují takové neplatné nebo neúčinné ustanovení nahradit svým obsahem nejbližší smyslu a účelu takového neplatného nebo neúčinného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.

15.4. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující záznam ze systému Poskytovatele.

15.5. Všeobecné podmínky je oprávněn jednostranně měnit či doplňovat pouze Poskyvatel. Takové změny či doplnění nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele. Jakýmkoli využitím Služeb po uveřejnění změněných či doplněných Všeobecných podmínek, vyjadřuje Uživatel či Zákazník souhlas s těmito změnami či doplněními a současně vyjadřuje souhlas se Všeobecnými podmínkami v platném znění, tj. ve znění pozdějších změn a doplnění. Poskyvatel se zavazuje o takových zamýšlených změnách či doplněných Všeobecných podmínek vhodným způsobem předem informovat Uživatele a Zákazníka s dostatečným předstihem, nejméně však 30 dní před nabytím účinnosti příslušných změn či doplnění; pokud se jedná o podstatnou změnu, která pro Uživatele či Zákazníka představuje zhoršení smluvních podmínek, zavazuje se Poskyvatel současně informovat o právu Uživatele či Zákazníka zrušit dotčenou Službu či ukončit Smlouvu bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Za vhodný způsob se považuje zejména zveřejnění zamýšlených změn či doplnění Všeobecných podmínek na Internetových stránkách Poskytovatele anebo vyrozumění prostřednictvím informace uvedené na vyúčtování nebo jiné adresné písemné sdělení, vyrozumění učiněné prostřednictvím elektronických prostředků - například emailem, nebo RSS. Uvedené ustanovení se uplatní obdobně i v případě změn, úprav a doplnění Ceníku a Specifikace služeb.

15.6. Do platných a účinných Všeobecných podmínek lze nahlížet na internetové adrese Poskytovatele, a to [www.KontrolaRegistru.cz](http://www.KontrolaRegistru.cz).

15.7. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy, Všeobecných podmínek, Specifikace služeb a Ceníku mají přednost ustanovení uvedená ve vyjmenovaných dokumentech podle tohoto pořadí, tj. platí následující pořadí závaznosti:

a) Ceník

b) Specifikace služeb (podmínky konkrétní služby)

c) Smlouva

d) Všeobecné podmínky

15.8. V případě, že Smlouva, Všeobecné podmínky, ceník či Specifikace služeb jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

15.9. Všeobecné podmínky vznikají a nabývají účinnosti dnem 1.2. 2013

15.10. Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.

V Ostravě dne 1.2. 2013

CUBE-IN solutions s.r.o.